

**REGULAMIN**  
**mobilnego serwisu rowerowego**  
**w Galerii Zdrój w Jastrzębiu Zdroju**  
z dnia 13 maja 2023 r.

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki świadczenia usługi nazwą bezpłatnego serwisu rowerowego w Galerii Zdrój, o której mowa w pkt 12 (dalej: „**Serwis rowerowy**”).
2. Użyte w Regulaminie, a pisane wielką literą w odpowiednich przypadkach i liczbach, określenia oznaczają:
  - a) „**Wykonawca**” – Super Koło Sp. z o.o. z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, ul. prof. R. Ranozka 103 (44-338), KRS 0000875533, REGON 388148414, NIP 6472592672
  - b) „**Zamawiający**” – Elżbietę Dmowską-Mędrzycką prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „Elżbieta Dmowska-Mędrzycka MediaDEM” w Warszawie przy ul. Kołobrzesckiej 34 (02-923), NIP 5212745121, REGON 016271181;
  - c) „**Właściciel Galerii**” – Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000020710, NIP: 9370008168, REGON: 070569406, kapitał zakładowy w wysokości 1 970 719 050 złotych;
  - d) „**Galeria Zdrój**” – centrum handlowe będące własnością Właściciela Galerii w Jastrzębiu Zdroju przy ul. Podhalańskiej 26;
  - e) „**Klient**” – osobę fizyczną, która wyraża wolę skorzystania z Serwisu rowerowego, która spełnia łącznie następujące warunki: (1) ukończyła 18 rok życia, (2) posiada pełną zdolności do czynności prawnych, (3) nie jest pracownikiem Właściciela Galerii, Zlecającego lub Wykonawcy ani też nie jest osobą pozostającą z nimi w żadnym stosunku cywilnoprawny.
3. Serwis jest realizowany przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego. Odpowiedzialność za świadczenie usług Serwisu Rowerowego ponosi Wykonawca.
4. Regulamin w postaci dokumentu elektronicznego w formacie „PDF” jest udostępniany Klientom: (i) w sieci telekomunikacyjnej Internet pod adresem elektronicznym, do którego link dostępny jest na stronie: <https://galeria-zdroj.pl/2023/05/05/wkrec-sie-do-nas-bezplatne-atrakcje-dla-milosnikow-jednosladow/> oraz (ii) w postaci drukowanej na Stanowisku serwisowym, o którym mowa w pkt 13.
5. Dane osobowe Klientów w wymienionym w Regulaminie zakresie przetwarzane są przez Zlecającego na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1, Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2019 poz. 1781) oraz przepisów powszechnie obowiązujących. Szczegółowe informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych Klientów, zawarte zostały w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

**REKLAMACJE I PRAWO WŁAŚCIWE**

6. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Serwisu rowerowego drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: galeriazdroj@mediadem.pl.
7. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, jak również opis okoliczności uzasadniających reklamację.
8. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
9. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

## GLÓWNE CECHY SERWISU ROWEROWEGO

10. Serwis jest realizowany przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego. Odpowiedzialność za świadczenie usług Serwisu Rowerowego ponosi Wykonawca.
11. Serwis rowerowy jest świadczony nieodpłatnie w związku z promocją Galerii Zdrój, a jednorazowa suma wartości świadczeń oferowanych w ramach tej usługi nie przekracza kwoty 200,00 (dwustu) złotych brutto.
12. Przedmiotem Serwisu rowerowego są, odpowiednio, następujące usługi w zakresie naprawy roweru dostarczonego przez Klienta:
  - a) regulacja układu napędowego;
  - b) dokręcenie śrub i nakrętek;
  - c) sprawdzenie i regulacja luzów części łożyskowych;
  - d) kontrola mechanizmu korbowego i elementów układu napędu;
  - e) kontrola stanu mocowania kół;
  - f) kontrola stanu ogumienia;
  - g) sprawdzenie stanu hamulców i regulacja;
  - h) sprawdzenie sprawności i skuteczności działania pozostałych podzespołów;
  - i) centrowanie kół;
  - j) smarowanie łańcucha.
13. Miejscem świadczenia Serwisu rowerowego są dwa stanowiska w Galerii Zdrój oznaczone znakiem „BEZPŁATNY SERWIS ROWEROWY”, znajdujące się przy wejściu do Galerii Zdrój od strony sklepu Media Expert (dalej: „**Stanowisko serwisowe**”).
14. Serwis rowerowy jest świadczony 13 maja 2023 r. w godz. od 11.00 do 19.00 (dalej „**Czas Trwania Serwisu**”)
15. Klient uprawniony jest do skorzystania z Serwisu rowerowego tylko jeden raz i tylko w odniesieniu do jednego dostarczonego roweru.

## DODATKOWE WARUNKI SERWISU ROWEROWEGO

16. Wykonawca oferuje świadczenie usługi Serwisu rowerowego wyłącznie w Czasie Trwania Serwisu ograniczonej liczbie Klientów, w kolejności ich zgłoszeń do Stanowiska serwisowego.
17. Wykonawca nie udziela gwarancji na świadczenie Serwisu rowerowego i nie oferuje ani nie świadczy żadnych usług posprzedażnych z nim związanych. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
18. Usługa Serwisu rowerowego jest świadczona każdorazowo przez czas oznaczony niezbędny do jej wykonania.
19. Usługa Serwisu rowerowego przebiega w następujących etapach:
  - a) zgłoszenie się na Stanowisko serwisowe;
  - b) wskazanie oczekiwanego zakresu czynności w ramach Serwisu rowerowego (ust. 12);
  - c) akceptacja wstępnego oszacowania czasu koniecznego do realizacji tych świadczeń dokonanego przez osobę, przy pomocy której Serwis rowerowy jest świadczony oraz terminu świadczenia Serwisu rowerowego;
  - d) akceptacja wskazanego przez obsługę Stanowiska serwisowego czasu i terminu realizacji Serwisu rowerowego;
  - e) wydanie kwitu z imieniem i nazwiskiem Klienta oraz terminem świadczenia Serwisu rowerowego, z którym Klient zgłosił się do Stanowiska serwisowego – jeśli Serwis rowerowy nie jest świadczony natychmiast po akceptacji terminu, o czym mowa w lit. d)
20. Zobowiązania Klienta polegają na:
  - a) dostarczeniu roweru na Stanowisko serwisowe w terminie, o którym mowa w ust. 19 lit. d);
  - b) oczekiwaniu przy Stanowisku serwisowym na odbiór roweru do czasu zakończenia świadczenia Serwisu rowerowego;
  - c) odbiorze roweru po terminie, o którym mowa w lit. b), od obsługi Stanowiska serwisowego, przy czym Wykonawca nie oferuje usługi przechowania roweru po tym terminie.

21. Wykonawca odmawia, odpowiednio, wykonania usługi Serwisu rowerowego Klientowi lub w uzasadnionych przypadkach, w szczególności:

- a) z przyczyn bezpieczeństwa, w tym jeśli zachowanie Klienta wskazuje na realną możliwość zagrożenia życia lub zdrowia obsługi Stanowiska serwisowego lub innych Klientów;
- b) jeśli żądany przez Klienta zakres usług przekracza zakres Serwisu rowerowego, o którym mowa w ust. 12;
- c) jeśli Klient nie dostarczy roweru na Stanowisko serwisowe w terminie, o którym mowa w ust. 19 lit. d)
- d) jeżeli Klient korzystał już wcześniej z Serwisu rowerowego (ust. 15);
- e) w odniesieniu do drugiego i kolejnych rowerów dostarczonych przez tego samego Klienta (ust. 15).

## Załącznik nr 1 do Regulaminu

### INFORMACJA O SPOSOBIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez:

- Zlecającego, tj. **Elżbietę Dmowską-Mędrzycką** prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „Elżbieta Dmowska-Mędrzycka MediaDEM” w Warszawie przy ul. Kołobrzeskiej 34 (02-923), NIP 5212745121, REGON 016271181

1. **Dane przetwarzane przez Zlecającego jako administratora.** Zlecający jako administrator danych osobowych przetwarza następujące dane:

PODMIOT	DANE OSOBOWE	CEL	PODSTAWA	OKES RETENCJI*
Klient	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imię i nazwisko</li></ul>	Udział w Serwisie Rowerowym	Zgoda Klienta na wzięcie udziału w Serwisie Rowerowym, wyrażona poprzez zgłoszenie się do Serwisu Rowerowego	Czas niezbędny do przeprowadzenia Serwisu Rowerowego.
Klient, który złożył reklamację	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imię i nazwisko;</li><li>• Adres poczty elektronicznej Klienta</li></ul>	Rozpatrzenie reklamacji	Uzasadniony interes administratora w udzieleniu odpowiedzi na złożoną reklamację	Czas niezbędny do obsługi reklamacji

\* wskazane powyżej okresy retencji mogą ulec wydłużeniu w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami na podstawie uzasadnionego interesu prawnego administratora.

Podanie danych przez Klienta jest konieczne w celach związanych z wydaniem Nagrody Pierwszego Stopnia lub Nagrody Specjalnej i wykonania zobowiązań Organizatora (w tym ewentualnych zobowiązań podatkowych) wynikających z przepisów prawa.

Dane osobowe Klienta nie będą udostępniane przez Organizatora podmiotom trzecim, z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem. Dane osobowe mogą zostać jednak powierzone do przetwarzania (w oparciu o umowę zawartą w formie pisemnej) podmiotom trzecim, przetwarzającym dane osobowe na polecenie Organizatora, co obejmuje zwłaszcza podmioty zaangażowane w realizację Serwisu Rowerowego. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez Organizatora przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania.

Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo do dostępu do treści danych i ich sprostowania, usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce do czasu realizacji jednego z tych praw, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli sposób przetwarzania danych będzie niezgodny z prawem.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub skierowania żądań dotyczących przetwarzania danych osobowych, Uczestnicy mogą skontaktować się za pomocą adresu e- mail: [galeriazdroj@mediadem.pl](mailto:galeriazdroj@mediadem.pl).